

Dr. Stefan Schneider

**Qualitätsstandards in der  
psychosozialen Beratung –  
Bedeutung für die Soziale  
Arbeit**

Ravensburg - Weingarten 2009



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## **Inhalt**

### **Inhalt**

- 1. Problem** (Analyse der Aufgabe)
- 2. Zeitreise** (historische Analogie)  
~ 1500 n. Chr. / Gegenwart
- 3. Zusammenfassung** und Ausblick



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## **1. Problem**

### **1. Problem (Analyse der Aufgabe)**

#### **Begriffliche Herausforderungen**

1.1. Qualität

1.2. Beratung

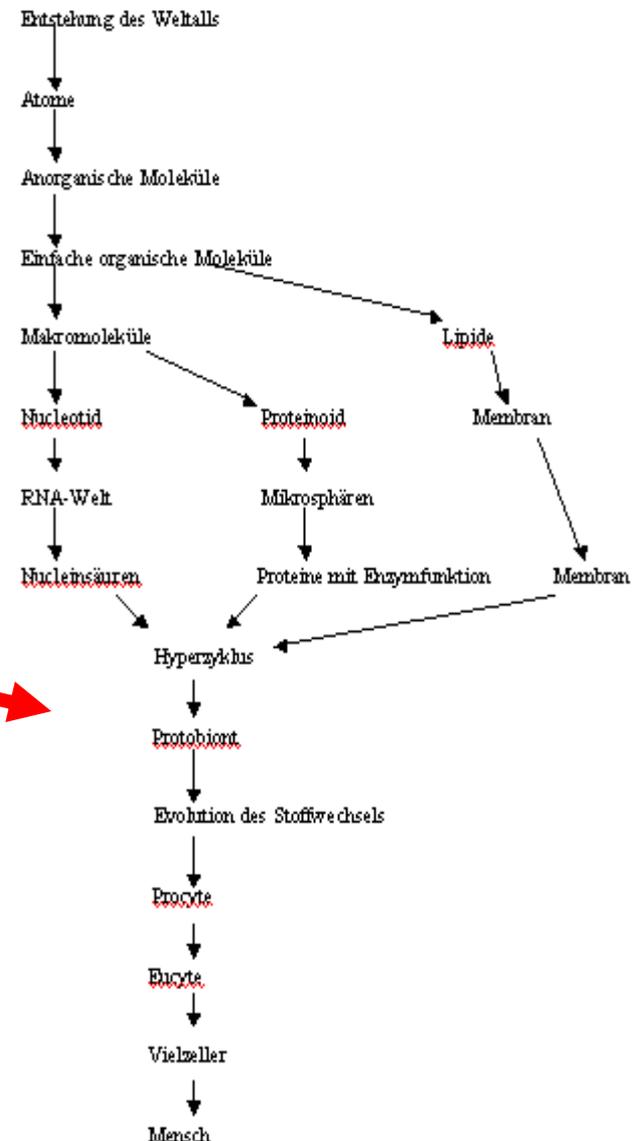
1.3. Bedeutung & Methodologie

## 1. Problem

### 1.1. Qualität

Entstehung von ersten  
Formen organischen  
Lebens vor  
3.500.000.000 Jahren

„Protobionten“  
Leben als Qualität und  
Qualität benötigend



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## 1. Problem

### 1.2. Beratung

Nachweis erster  
Werkzeuge vor  
2.000.000 Jahren



Homo rudolfensis erectus  
Werkzeuggebrauch, Arbeitsteilung,  
Sprachentwicklung  
Anfänge von „Beratung“

**1. Problem**

**1.3. Bedeutung & Methodologie**

*Bedeutung*

im Sinne von **Bedeutsamkeit, Relevanz**

*von Qualitätsstandards*

*in der psychosozialen Beratung  
für die Soziale Arbeit*

= erfordert **Bewertung**

z.B. durch ein vergleichendes Verfahren

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## 1. Problem

### 1.3. Bedeutung & Methodologie

#### Historische Analogie

Eduard MEYER (1855 – 1930),  
Zur Theorie und Methodik  
der Geschichte, 1902  
aufgegriffen von Max WEBER,  
zuletzt verwendet von  
Bernd FICHTNER, Siegen



## 2. Zeitreise

### 2. **Zeitreise** (historische Analogie)

2.1 Medienrevolution 1452

2.2 Qualitätsdebatte 1494

2.3. Standardisierung 1510

2.4. Zertifizierung 1517

2.5. Effekte 1532 ff

2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung

2.7. Vergleich heute

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## 2. Zeitreise

### 2.1 Medienrevolution 1452

Johannes Gensfleisch gen. GUTENBERG,  
Unternehmer, Handwerker, Drucker  
Mainz

Wissen wird allgemein,  
alle können alles  
produzieren und  
verbreiten.



Johannes Gutenberg in Strassburg, Erfinder der Erde

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

## 2. Zeitreise

### 2.2 Qualitätsdebatte 1494

Sebastian BRANT, Jurist

Basel **"Narrenschiff"**

Komplexe Beschreibung  
konkreter sozialer Realitäten,  
nicht gottgegeben,  
sondern durch Handeln  
erzeugt



## 2. Zeitreise

### 2.2 Qualitätsdebatte 1494 Narrenschiff

... zu Basel auf dem Kohlenberg,  
da treiben sie ihr Bubenwerk (...)  
Ein Weibsstück jeder dort sich hält,  
die heuchlerisch ganz krank sich stellt,  
Almosen trägt dem Bettler ein,  
der sie vertut beim besten Wein;  
in jedes Wirtshaus läuft er dann  
und würfelt neues Geld sich an,  
betrügt dabei an allen Enden,  
muß sich zum nächsten drum bald wenden,  
sich packen, über Land flugs rennen,  
wobei er stiehlt noch Gans und Hennen, ....



## 2. Zeitreise

### 2.3. Standardisierung 1510

Matthias HÜTTLIN, Spitalmeister (?),  
Pforzheim

LIBER VAGATORUM

28 Arten des Bettelns,

7 ehrlich

21 unehrlich

sowie Testverfahren



## 2. Zeitreise

### 2.3. Standardisierung

Barthel BEHAM,

Maler

Nürnberg

Die zwölf Vaganten

1524



Abb. 1: Barthel Behaim, Die zwölf Vaganten. Holzschnitt (ca. 1524).

## 2. Zeitreise

### 2.4. Zertifizierung 1517

Freiburg im Br.

BETTELSCHILD  
wird eingeführt,  
dessen Tragen  
verbindlich ist

(Abb. hier: Hanau)



Abb. 10: Bettelausweis für Bettler in Hanau (1713).

## 2. Zeitreise

### 2.5. Effekte 1532 ff

Lukas HACKFURT, Armenpfleger, Strassburg

"dagegen strichen etliche zimlich wol-bekleidete mann, frowen, knaben und meidlin harin, die nieman für bettler ansehe, und heischen dann; etliche ouch setzen sich vor der statt uf die wägen und faren harin..."

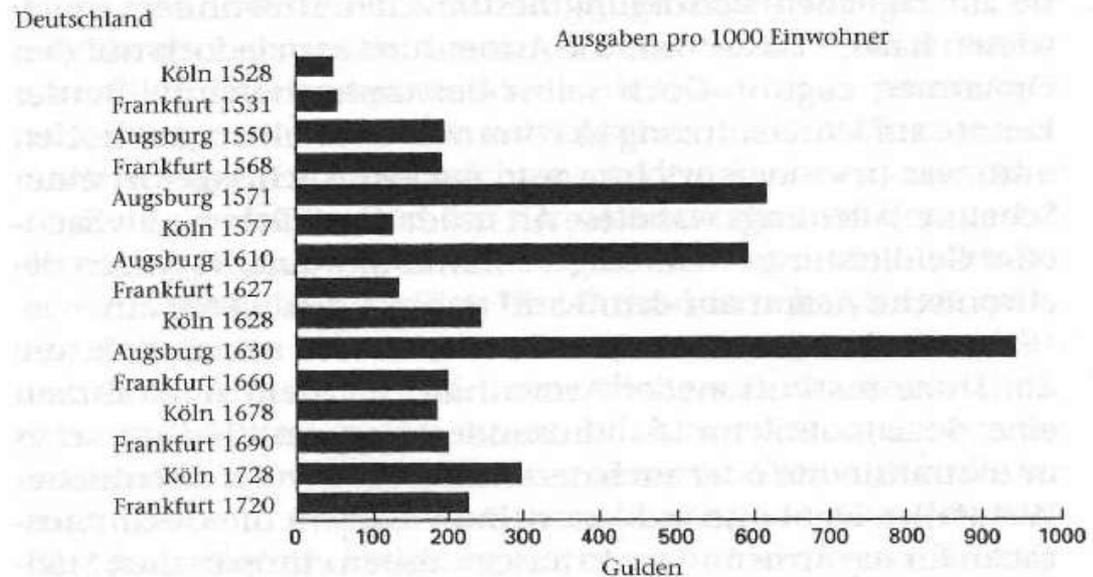
Bericht von Bitten, auf das Tragen der Schilder verzichten zu dürfen wegen der empfundenen Diskriminierung (Alexander BERNER, Diakon, Strassburg)

## 2. Zeitreise

### 2.5. Effekte

#### Ausgabensteigerung in der Armenpflege

*Ausgaben für die öffentliche Armenpflege in deutschen und englischen Städten der Frühen Neuzeit*



Quelle: Robert JÜTTE, *Arme, Bettler, Beutelschneider. Eine Sozialgeschichte der Armut in der Frühen Neuzeit.* Weimar 2000.

## 2. Zeitreise

### 2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung ~1500

- Medienrevolution eröffnet Qualitätsdebatten
- Qualitätsdebatten sind zunächst extern
- Standardisierung von Qualität erfolgt intern
- Zertifizierung schafft Klarheit und macht unfrei
- Standards werden angewandt, umgangen und unterlaufen
- Objektive Wertschätzung nachweisbar

## 2. Zeitreise

### 2.6. Einschätzung/ Zusammenfassung ~1500

#### *defensiv*

Qualitätsstandards als **Kompromisslinie** im Diskurs zwischen Gesellschaft und Sozialer Arbeit

- a) Anerkennung des Problemkerns durch Ges.
- b) Nachweis der Leistungsfähigkeit der Soz.Arb.

#### *offensiv*

Qualitätsstandards kennzeichnen **Paradigma** der Sozialen Arbeit

## 2. Zeitreise

### 2.7. Vergleich / Analogie Gegenwart

- Medienrevolution: **Ja**
- Qualitätsdebatte: **JA**, (fast durchgehend)
- Standardisierung: **JA** (teilweise)
- Zertifizierung: **JA** (teilweise)
- Umgehen und unterlaufen von Standards: **JA**
- Objektive Wertschätzung: Umstritten

Beispiel Wohnungslosenhilfe

## 2. Zeitreise

### **2.7. Vergleich / Analogie Gegenwart**

1989 ff Zunahme Wohnungslosigkeit (D /EU  
Einheit) (Qualität)

1992 fff Gesellschaftliche Aufmerksamkeit  
(Qualitätsdebatte)

1998 ff Hilfetypen nach § 72 BSHG/ SGB XII  
(Standardisierung):

2001 ff Zulassung von geförderten Anbietern  
(Zertifizierung)

2005 ff Erneute Zunahme Wohnungsloser



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

### **3. Zusammenfassung & Ausblick**

## **3. Zusammenfassung und Ausblick**

3.1. Tragweite historische Analogie

3.2. Ergebnis

3.2. Ausblick

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

### **3. Zusammenfassung & Ausblick**

## **3.1. Tragweite Historische Analogie**

a)

Erkenntnisse zum Verständnis der Entwicklung von Qualitätsstandards und deren Funktionsweisen

b)

Ausbau des Modells zu

*Paradigmen der Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit*

vorstellbar



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

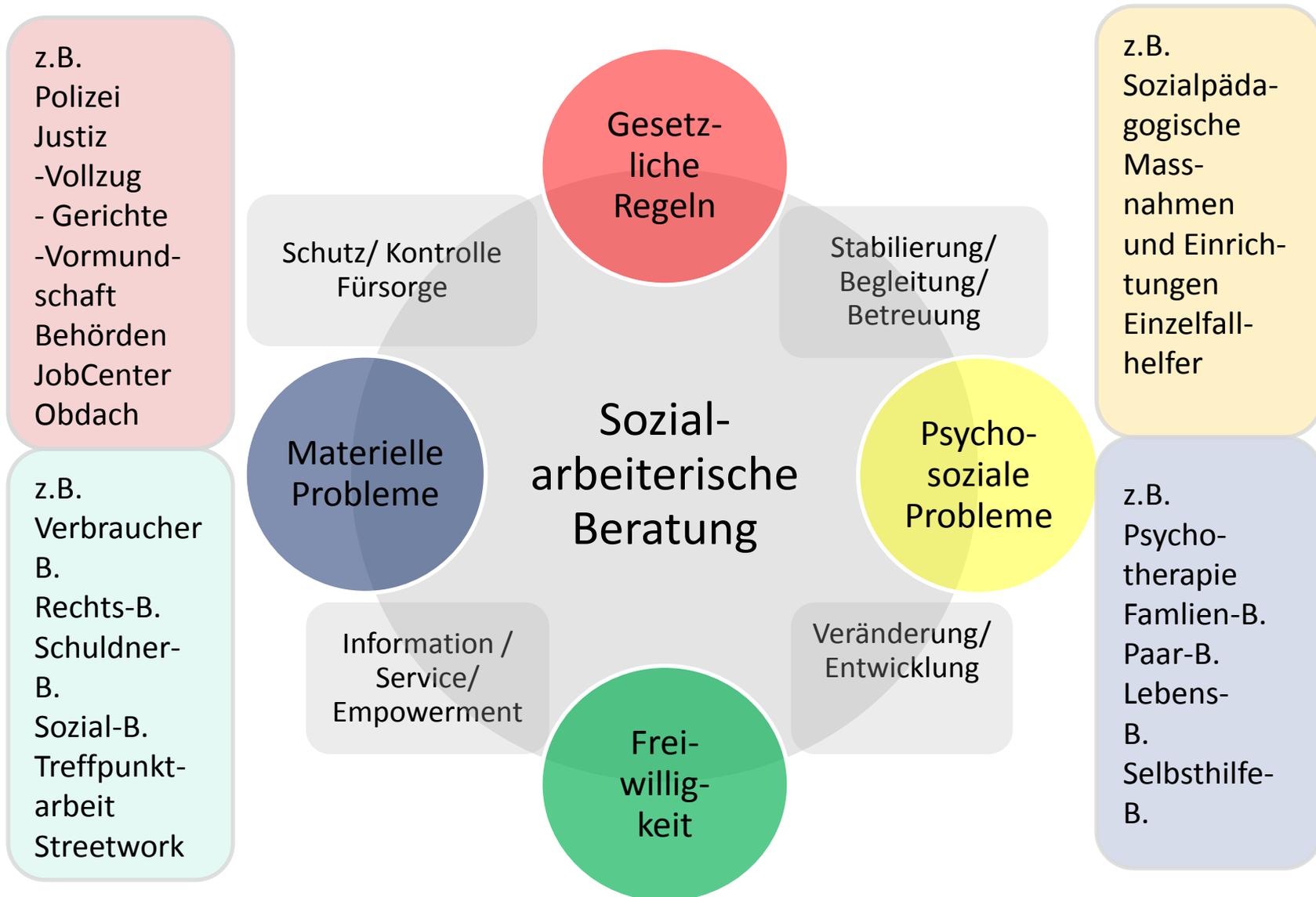
### 3. Einschätzung & Ausblick

## 3.2. Ergebnisse

Die **Bedeutung** von Qualitätsstandards für die Soziale Arbeit besteht darin, dass sie als Kompromisslinien oder sogar Paradigmen das Verhältnis von Gesellschaft und Sozialer Arbeit ordnen.

Während im Qualitätsdiskurs nach 1500 der Gegenstand der Sozialen Arbeit/ Sozialpolitik verhandelt wurde, steht nach 1990 die Soziale Arbeit selbst auf dem Prüfstand der Debatte.

### 3. Einschätzung & Ausblick



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

**Schluss**

## **Besonderen Dank an**

Peter NEUMANN, Berlin

Qualitätsbeauftragter Pfefferwerk gGmbH

Dr. Judith KLINGER, Potsdam

Mädiavistin

PD Dr. Katharina SIMON-MUSCHEID, Genf

Historikerin

Andrea SCHMID, Luzern

Sozialarbeiterin



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

**Schluss**

Sie finden diesen Vortrag ab morgen als PDF-  
Datei auf meiner Homepage

[www.drstefanschneider.de](http://www.drstefanschneider.de)



Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009

**Schluss**

Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Stefan Schneider

Dr. Stefan Schneider – Qualitätsstandards in der psychosozialen Beratung  
– Bedeutung für die Soziale Arbeit – Ravensburg-Weingarten 2009  
Zugabe

## Zugabe

